



Hospice JAARVERSLAG 2016

jaarverslag 2016
juli 2017

Voorwoord



Baukje Lycklama à Nijeholt,
algemeen manager

Beste vriend, sponsor, donateur, relatie en belangstellende.

Ook in het jaar 2016 hebben wij warme, waardige en waardevolle zorg mogen leveren aan 103 gasten en hun families en vrienden. De zorg, die erg gewaardeerd is, is gegeven door een gecombineerd team van gepassioneerde professionals en vrijwilligers. In totaal bijna honderd mensen. De kracht van

onze hospicezorg ligt in de aanvullende talenten en energie van professional en vrijwilliger. Op de goede samenwerking daartussen zijn wij trots. Zo ook op de grote groep vrijwilligers van ambassadeurs en bestuursleden, die achter de schermen van de dagelijkse zorg, zich geheel vrijblijvend inzetten om de hospicezorg financieel mogelijk te maken. Dat wordt ondersteund door een unieke fondswervingsorganisatie in Nederland. Lees meer hierover in dit verslag.

Stabiel vrijwilligersaanbod creëerde in 2016 veel rust

In 2016 is het aantal vrijwilligers nagenoeg ongewijzigd gebleven.

Zes vrijwilligers zijn vanwege verschillende redenen gestopt, daar kwamen zes nieuwe voor terug. Daarnaast zijn er twee vrijwilligers buiten de zorg gekomen, voor de telefoon-dienst en complementaire zorg op maat. Per 31 december waren er 77 vrijwilligers actief in Hospice Francinus de Wind.

De stabiliteit in het vrijwilligersaanbod in 2016 is als heel prettig ervaren, zegt verpleegkundige Els van der Maaden, die samen met Gonnie Vromans de coördinatie rondom de vrijwilligers regelt. "Weinig verloop geeft heel veel rust. Binnen de hospice, ook voor ons als coördinatoren. Aan de andere kant: vers bloed kan ook voor een frisse wind binnen een organisatie zorgen." Van der Maaden is erg gelukkig met het grote aanbod, vooral in de zorg. "Zonder vrijwilligers kan de hospice echt niet draaien."

In 2016 is bij het aannemen van nieuwe vrijwilligers wel iets veranderd. "Van elke nieuwe vrijwilliger vragen we een Verklaring Omtrent Gedrag." Nieuwe vrijwilligers zijn niet alleen ingewerkt, maar hebben ook een scholing gevolgd rondom basiszorg. "Daarin kwam onder meer zorg aan bed, spirituele zorg, communicatie, ergonomie en ethiek aan bod." Daarnaast waren er vier vergaderingen. "Bij elke vergadering snijden we een thema aan om de kennis van de vrijwilligers te verbreden." Ook kregen in

2016 alle vrijwilligers de kans om een rondleiding te volgen in Instituut Verbeeten in Tilburg, dat zorg op het gebied van radiotherapeutische oncologie en nucleaire geneeskunde biedt.

2016 was voor zeven vrijwilligers een feestjaar. "Drie waren tien jaar actief voor de hospice", zegt Els. En vier hadden zelfs hun koperen jubileum. Ze zijn er al vanaf het begin actief. Dat is prachtig."



Op de teambuildingsdag in oktober deden de vrijwilligers samen met de verpleegkundigen mee aan een interactief theater.

Verder in dit nummer:

2
3
4

Grote stappen gezet | Hospice betrokken bij Leerwerkplatform Hospicezorg | Veranderingen | Kersthuis Waalwijk 2016

Ambassadeurs hospice stemmen activiteiten op elkaar af | Samenstelling bestuur | Financiële gegevens | Informatie 2016

Minder inkomsten voor Stichting Fondswerving Hospice Francinus de Wind

Grote stappen gezet op facilitair vlak

In 2016 heeft de badkamer ruimte gemaakt voor een wellnessruimte. Dit werd mogelijk gemaakt door de Stichting Fondswerving Hospice de Wind en de Drunense Atletiek Klub.

In de badkamer stond een bubbelbad met een tillift. "In de praktijk werd er maar zelden gebruik van gemaakt", zegt algemeen manager Baukje Lycklama à Nijeholt. "In het stadium waarin onze gasten zich bevinden was daar weinig behoefte aan. Wel maakten we veel gebruik van de douchebrandcard van Eikendonk. Nu hebben wij met behulp van de stichting fondswerving een douchebrancard kunnen kopen met een speciaal matras. Dit levert meer comfort op voor onze gasten dan een hard bad."

De Drunense Atletiek Klub besloot in 2016 een deel van de opbrengst van de Drunense Duinenloop te schenken aan de hospice. Het geld moest wel concreet worden aangewend. "Antoinette is schoonheidsspecialiste en vrijwilliger. Ze wilde graag een eigen ruimte voor de behandeling van gezicht, voeten, of nek. Die hebben we ook in de badkamer gerealiseerd, met dank aan DAK. Want van het geld hebben we een speciale stoel kunnen kopen. De badkamer is nu een soort wellnessruimte geworden. De gasten worden er verwend, zijn op een andere plek dan hun kamer. Ze zijn er eventjes helemaal uit."

Het klusteam - Jan Nelis, Jan van Esdonk, Peter van den Tillaart, Arie Raamstijn, Hans Brok en Jan van Bladel - heeft de badkamer opnieuw ingericht.

Op facilitair vlak heeft de hospice dankzij Kersthuis Waalwijk 2016 nog een grote stap kunnen zetten. Van de opbrengst acht nieuwe hooglaagbedden gekocht. "Dat was hard nodig, de oude bedden zijn ruim twaalf jaar heel intensief gebruikt." Het zijn identieke bedden. "Op eentje na. Die kan extra verlaagd worden. Die gebruiken we voor gasten die de neiging hebben uit bed te stappen, terwijl ze niet meer mobiel zijn. Met dit bed beperken we het valrisico."



De oude badkamer is veranderd in een sfeervolle wellnessruimte

Hospice betrokken bij Leerwerkplatform Hospicezorg

In 2016 is Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) een Leerwerkplatform Hospicezorg (LH) gestart. Verpleegkundigen van Hospice Francinus de Wind hebben vorig jaar de drie bijeenkomsten bezocht.

Doel van het LH is de kennis in de hospices en de resultaten van het onderzoek dat binnen AHZN gepleegd wordt met elkaar te delen om zo een brug te slaan tussen onderzoek en praktijk. "Het gaat om het bevorderen van de deskundigheid", zegt senior verpleegkundige Els van der Maaden. "Daarbij werd elke bijeenkomst een thema centraal gesteld. Zo is er vorig jaar onder meer aandacht besteed aan spirituele zorg." Op die dag is er ook een gezamenlijke maaltijd. "Die heeft een grote meerwaarde, want je kunt ervaringen met elkaar uitwisselen. Daar leer je van. Of je ontdekt dat als je in je werk ergens tegenaan loopt een ander dat ook zo ervaart. Dat voelt als een bevestiging, een ondersteuning."

Veranderingen in de organisatie

In 2016 is Hans van Kleef uit Waalwijk Ad Carstens opgevolgd als penningmeester van Stichting Ciny de Wind. Hans woonde eerst in Friesland, waar hij werkte als registeraccountant. In 2000 verhuisde hij met zijn vrouw Annet en vier dochters naar Waalwijk. Daar ging hij aan de slag als regiocontroller Zuid-Nederland voor bouwbedrijf Van Wijnen. Sinds 2016 is Hans als zelfstandig financieel manager werkzaam bij verschillende bedrijven.

Cia van Woezik is per 1 september 2016 Francijn van Eersel opgevolgd als geestelijk verzorger van Hospice Francinus de Wind. Tijdens haar studie theologie ging Cia het pastoraat in. Ze gaf lessen levensbeschouwing op een middelbare school. Daarna werkte Cia, die in Tilburg woont, als pastor in verschillende verpleeghuizen om daarna voor Hospice Francinus de Wind te kiezen.

Kersthuis Waalwijk 2016 ook een succes voor hospice

In 2016 besloten Ina van Cromvoirt en Sjaak Koolen om zich nog één keer op te sluiten in het Kersthuis. Allemaal voor het goede doel. Het werd weer een succes. Inloophuis TOON en Hospice Francinus de Wind mochten ruim 55.000 euro verdelen.

De aanloop naar het tweede Kersthuis was moeizaam. Zo ging de razend populaire Santa Run, die voorgaande jaren veel geld in het laadje bracht, niet door. Toch hebben Sjaak en Ina er geen spijt van gehad om 142 uur bij elkaar te zitten. Sjaak: "We werden ook minder geleefd dan de eerste keer. Daardoor hebben Ina en ik mooie, soms diepgaande gesprekken met elkaar kunnen voeren."

Het Raadhuisplein zag er weer fantastisch uit. Dat was te danken aan jongeren centrum Tavenu die weer heel wat handjes beschikbaar had gesteld. "En vergeet niet Bert van Wijnen", zegt Ina. "Wat hij allemaal achter de schermen heeft gedaan, is ongelooflijk. Zonder Bert was dit Kersthuis niet mogelijk geweest." Als dank kreeg Bert een zilveren Kersthuisspeld. Sjaak - en dat wist Ina dus niet - had nog zo'n speld laten maken. "Voor mij. Die kwam hij op kerstavond brengen. Die speld is me zeer dierbaar." Twee keer hebben ze het Kersthuis bemenst. Een derde keer komt er niet. "Nu moet een ander dat op gaan pikken", besluiten Ina en Sjaak.



Ina van Cromvoirt en Sjaak Koolen lieten zich drie dagen opsluiten voor Inloophuis TOON en Hospice Francinus de Wind. Foto: Luuk Aarts

Ambassadeurs hospice stemmen activiteiten op elkaar af

In 2016 zijn de tien ambassadeurs van de hospice twee keer bij elkaar gekomen om de activiteiten en de public relations op elkaar af te stemmen. Hierbij is de ook de positie van ambassadeurs aan de orde gekomen, welke rol zij het beste kunnen vervullen en wat van hen mag worden verwacht. Met de Stichting Hospice Zorg werd overlegd welke noodzakelijke prioriteiten er zijn voor bestemmingen van de ontvangen fondswervingsgelden. Door een gerichte actie van twee bestuursleden kon het aantal Vrienden van de Hospice fors uitgebreid worden. Hierdoor stegen de ontvangsten voor de Vrienden van de Hospice met circa tien procent in 2015. Ook werd een aanzet gegeven de band met de Vrienden van de hospice te verstevigen en hen meer bij de hospice te betrekken. Ambassadeurs zijn: B. de Grauw (voorzitter), L. van de Zande (secretariaat), I. van Cromvoirt, N. van Uittert, L. Gijzen, B. van Wijlen, A. Bax, G. van Gils, H. Libregts en H. Willems.

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING HOSPICEZORG WAALWIJK EO

H.M.N. Schonis (voorzitter)	Stichting Francinus de Wind
J.J.B. van Kleef (penningmeester)	
N.J. Kramer (secretaris)	Regionale huisartsen
J. Moolenschot	Stichting Schakelring
J. Heijster (bestuurslid en internist)	
M. Wijngaards	Thebe Thuiszorg
C.J. de Jager	Regionale huisartsen

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING FONDSWERVING HOSPICE FRANCINUS DE WIND

N. Splinter	voorzitter
A. van Dijk	penningmeester
L. van de Zande	secretaresse
R.H.J. van Schaik	
M. Kloek, W.G.P. Mulder	arts
R.B.J. van Loon	

Financiële gegevens

Inkomsten 2016	Uitkomst 2016
Totaal WLZ-vergoeding (normatief)	€ 184.963
Totaal ELV-subsidie	€ 673.356
Totaal subsidies en sponsoring	€ 199.298
Totaal inkomsten	€ 1.057.617

Uitgaven 2016	Uitkomst 2016
Personeelskosten en overhead	€ 823.334
Terrein- en gebouw gebonden kosten	€ 218.996
Diverse lasten/baten	€ 3.913
Totaal uitgaven	€ 1.046.243

Het batig saldo zal ingezet worden voor de verwachte tekorten in 2017.

PERSONEELSINFORMATIE

In 2015 was het ziekteverzuim 5,49% en is in 2016 opgelopen tot 6,05%.

Discipline	Fte 2016
Verpleegkundigen (vast personeel)	7,9
Verzorgenden/verpleegkundigen (oproepkrachten)	1,29
Artsen (inclusief huisartscoördinator)	0,29
Paramedisch en psych. diensten	0,16
Geestelijk verzorger	0,2
Facilitaire diensten (hhd + td)	0,66
Algemeen manager	0,67

ONZE GASTEN IN 2016

In het jaar 2016 hebben in totaal 103 gasten in Hospice Francinus de Wind gewoond. Van deze gasten waren op 1 januari 2016 acht gasten reeds opgenomen. Gedurende het jaar 2016 zijn 95 nieuwe gasten opgenomen. De gemiddelde opnameduur was 26 dagen.

	2013	2014	2015	2016
Opnamen	91	103	70	103
Overlijden	78	93	57	92
Ontslagen	8	3	6	6
Gem. bedbezetting	6,6	6,8	7,3	6,7

SOCIALE KENMERKEN GASTEN

In het jaar 2016 hebben in totaal 103 verschillende gasten in Hospice Francinus de Wind gewoond. Van deze gasten waren, op 1 januari 2016, 8 gasten reeds opgenomen. Gedurende het jaar 2016 zijn 95 nieuwe gasten opgenomen. In totaal zijn 2461 opnamedagen gerealiseerd, met een gemiddelde bezetting van 6,7 van de 8 plaatsen. Onze gasten waren afkomstig uit: Aalst (2), Arnhem (1), Babyloniënbroek (1), De Moer (1), Den Bosch (7), Dongen (1), Dordrecht (1), Drunen (9), Elshout (1), Genderen (2), Hank (1), Heusden (1), Kaatsheuvel (8), Loon op Zand (2), Oisterwijk (1), Oosterhout (1), Rijen (1), Rosmalen (1), Sprang-Capelle (2), St. Michielsgestel (1), Tilburg (9), Udenhout (1), Veen (2), Veldriel (1), Vlijmen (9), Vught (2), Waalwijk (28), Waspik (4) en Wijk en Aalburg (1).

SCORE TEVREDENHEID

De reacties op palliatief.tevreden.nl zijn voornamelijk erg positief zoals de scores laten zien.

"Het was de eerste ervaring met de Hospice voor onze vader en voor ons zelf. Vanaf het eerste moment heeft onze vader zich in de Hospice thuis gevoeld ondanks het feit dat hij wist dat dit zijn laatste bestemming was. De betrokkenheid, deskundigheid van de medewerkers inclusief vrijwilligers was uniek." Nabestaande in palliatief.tevreden.nl, 2016

Onderdelen	Hospice 2015
Communicatie	9,3
Faciliteiten	9,2
Keuzetraject	8,8
Zorg	9,5
Overlijden en nazorg	9,4

Palliatieftevreden.nl (2016; 39 formulieren ingevuld).

Minder inkomsten voor Stichting Fondswerving Hospice Francinus de Wind

De financiële inkomsten van Stichting Fondswerving Hospice Francinus de Wind waren in 2016 beduidend lager dan voorgaande jaren. De totale opbrengst over 2016 bedroeg 77.000 euro. "Niettemin blijft het een aanzienlijk bedrag", zegt voorzitter Niek Splinter, "waarvoor we de goede gevers zeer dankbaar zijn."

De teruggang is goed te verklaren. "In 2015 hadden we een groot golftoernooi. In voorgaande jaren hadden we nog een toertocht met wielercoryfeeën. Die twee evenementen leverden tientallen duizenden euro's op. Die hebben we in 2016 moeten missen." Daar staat wel iets tegenover: Kersthuis Waalwijk 2016. "Dat was prachtig, en goed voor 28.000 euro."



Wekelijks zijn er dankzij fondswerving verse bloemen in de hospice

Fondsen aanboren blijft belangrijk. "Zeker voor de hospice. De kosten van de hospice worden slechts gedeeltelijk vergoed via de subsidieregeling Eerste Lijns Verblijf. Deze vergoeding vindt plaats volgens de verpleeghuisnorm. Hospicezorg is evenwel duidelijk duurder. Dat heeft te maken met de veel kleinere schaalgrootte. De gasten hebben een grotere ruimte nodig. Die ruimte wordt ook anders ingericht, volgens het huiskamerconcept. Ook dat brengt kosten met zich mee. Vandaar dat we sponsoren hard nodig hebben." Stichting Fondswerving Hospice Francinus de Wind streeft naar een

langdurige en dus duurzame relatie met de sponsoren. Daardoor ontstaat er meer een band met de hospice, bovendien biedt dat de stichting financiële continuïteit en zekerheid. Dat gebeurt door het werven van vrienden en donateurs. Ook kunnen gastenverblijven of andere ruimten en deelprojecten voor langere tijd geadopteerd worden. In 2016 had de stichting 35 vrienden, die elk vijfhonderd euro per jaar betaalden. Door gerichte acquisitie zijn er dat in 2016 een paar meer dan in 2015.

"Daarnaast", zegt Niek, "blijven eenmalige bijdragen belangrijk. Denk aan acties bij evenementen, donaties ter gelegenheid van pensionering, bedrijfsjubilea of een opening van een nieuw pand." Een paar donaties sprongen er uit, zoals de Drunense Duinenloop, opgezet voor de Drunense Atletiek Klub. "De organisatie wilde dat de donatie gericht zou worden gebruikt. Van het geschonken geld hebben de nieuwe luxe badkamer compleet ingericht." Die werd op 10 mei 2016 feestelijke geopend.

Door het jaar heen werd fondswerving verrast met spontane acties. Zo schonk de dorpsvereniging in Wijk en Aalburg een cheque van tweeduizend euro; Stahl Europe verraste met een gift van 2500 euro. Vorig jaar werd ook een belangrijke legaat gedoneerd. In november 2016 werd het nieuwe gezondheidscentrum in Drunen geopend. "Toen werden er allerlei activiteiten op touw gezet, goed voor 2500 euro."

2016 was ook een jaar van giften in natura. "Veel meer dan andere jaren. Ook daar waren we heel dankbaar voor." Zo zorgde Aannemersbedrijf Van Wijlen er voor dat het buitenterras in het voorjaar er weer spic en span uitzag. De Mandemakers Groep schonk een nieuwe magnetron voor de keuken.

De stichting droeg net als voorgaande jaren bij aan de kookzondagen. "Die zijn een groot succes, voegen echt iets toe aan kwaliteit van leven. We zijn ook blij dat maandelijks het aantal kookzondagen is uitgebreid en dat we die vrijwilligers daarbij kunnen ondersteunen." Naast de jaarlijkse bijdrage aan de algemene exploitatiekosten van de hospice nam Stichting Fondswerving soms ook de kosten van tussentijdse ad hoc uitgaven voor haar rekening. In 2016 betrof dit onder meer nieuwe plantenbakken, kerstpakketten, een grote eettafel en zuurstofconcentratoren.

Jaarverslag 2016

Redactie

Kees Klijn
Baukje Lycklama à Nijeholt
Leny van de Zande

Vormgeving en druk

VanEngelen Communicatie

Oplage

1000 stuks

Adresgegevens

Hospice Francinus de Wind
Eikendonkiaan 4, 5143 NG Waalwijk
telefoon: 0416-315800
e-mail: info@hospicefdw.nl
internet: www.hospicefdw.nl

Bankrekening

IBAN NL58 RABO 0155 8852 86
t.n.v. Stichting Fondswerving
Hospice te Waalwijk.



EEN HUIS VOOR
PALLIATIEVE
TERMINALE ZORG

Warm, waardig en waardevol

