



Hospice NIEUWS

september 2024

nummer
05

INFORMATIE OVER HOSPICE FRANCINUS DE WIND

Hospice Francinus de Wind bestaat 20 jaar. Dit vierde lustrum willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. Daarom zullen er meerdere verhalen in uw mailbox verschijnen over één van de aspecten van het hospice. Deze maand het woord aan twee gasten, mevrouw Klootwijk en de heer Mutsaerts.

‘De verzorging is geweldig, ik ben een heel tevreden mens’

Hospice Francinus de Wind krijgt van gasten en nabestaanden al twintig jaar heel hoge waarderingcijfers voor de geleverde kwaliteit van zorg. De gasten Kees Mutsaerts en Toos Klootwijk begrijpen dat goed. „Alles klopt.“

Kees Mutsaerts voelde zich vanaf de eerste minuut thuis in Hospice Francinus de Wind. „Alles klopt, ik ben een heel tevreden mens. Ik ben heel goed opgevangen, de verzorging is geweldig. Zeker wat het eten betreft ben ik erop vooruitgegaan. Ik kan me niet herinneren dat ik tweemaal dezelfde soep heb gegeten, ongelooflijk hoe ze dat hier voor elkaar krijgen.“ En Kees heeft wat lekkers uit zijn jeugd ontdekt. „Havermoutpap. Warm gemaakt, vier scheppen suiker erbij. Daar begin ik 's morgens mee. En tussen de middag soms ook. Heerlijk.“



Kees Mutsaerts

Kees heeft op verschillende plaatsen gewoond: Tilburg, Sprundel, Amsterdam, in de provincie Zeeland, in een woonzorgcentrum in Wijk en Aalburg. En nu het hospice. „Een heel fijne setting. Ik heb een mooie kamer. Daar verblijf ik vooral. Televisiekijken, de krant en boeken lezen. Zo kom ik de dag door.“ Het hospice biedt meer aan dan alleen zorg. Denk aan massages. „Ik heb erover gelezen. Het is fijn dat het er is, maar ik heb er geen behoefte aan.“ Kees, die veel heeft getekend en geschilderd, heeft nog maar weinig wensen: alles wordt vervuld door de verpleging en de vrijwilligers. Eentje nog: „Ik mag hopen dat die mevrouw in de Verenigde Staten president wordt.“

In mei verhuisde Toos Klootwijk naar het hospice. „Het kon thuis echt niet meer, al kreeg ik thuiszorg, nachtzorg en mantelzorg. Ik heb ernstig hart- en nierfalen, was uitbehandeld bij de specialisten. En daarbij ook kanker. Mijn gezondheid ging toch nog verder achteruit. Maar nu gaat het een heel stuk beter. Daarboven – ze steekt haar vinger in de lucht – willen ze me boven nog niet hebben.“

De weduwe, die op de grens van Kaatsheuvel en Sprang-Capelle heeft gewoond, had nog nooit van een hospice gehoord. Niet dat ze wereldvreemd is. Integendeel. „Er kwam heel veel volk bij ons

over de vloer, maar over een hospice werd nooit gesproken. Toen de huisarts erover begon, zag ik dat wel zitten. Ook al omdat de kinderen de mantelzorg niet meer aankonden.“

Op een middag in mei kreeg Toos een telefoontje van de verpleegkundige van het hospice. „Ik werd daags daarna om halfelf in het hospice verwacht. Dat overviel me. Bovendien moest ik nog een en ander regelen. Zo heb ik een eigen huis. Dus is het even uitgesteld.“ Toen ze voor de eerste keer op haar kamer kwam, was Toos heel verbaasd. „Zo luxe, met alles erop en eraan. Prachtig. Het leek wel een hotel.“ Over de verzorging: „Die is geweldig.“ Waar ze wel aan moet wennen: „Als ik iemand nodig heb, moet ik op een knop duwen. En dat doe ik dus niet. Heb ik al een keer grommes over gekregen. Hoe dat komt? Ik heb altijd klaargestaan voor een ander, ik ben het niet gewend dat die ander er nu voor mij is.“



Toos Klootwijk

Niet alleen Toos Klootwijk en Kees Mutsaerts zijn dik tevreden, het is een rode lijn door de jaren heen. In tevredenheidsonderzoeken lees je: Je gunt iedereen zo'n respectvol einde. Zowel voor de familie als de patiënt zeer professioneel en zorgzaam. Ook mijn man, ons hele gezin werd gezien! Echt gezien! Het was een oase, beter hadden we niet kunnen wensen. Hartverwarmend. En het draagt o zo veel bij aan de verwerking.

„We houden tevredenheidsonderzoeken al sinds de opening van het hospice“, zegt verpleegkundige Joke Naaijens. „Eerst hebben we het zelf opgezet, daarna nam Palliatief Tevreden het over. Nu doet Qualiview dat. Onze scores zijn altijd hoger dan de benchmark. Dat is leuk om te weten.“ Het hospice blijft er scherp op. „Als er wreveld is, dan evalueren we wekelijks met de gasten en hun familie. Door er kort op te zitten, kun je sneller de irritatie wegnemen.“

20 jaar Hospice
Francinus de Wind

Hospice
Francinus de Wind